



Paquetes de éxito de Odoo

La tasa de éxito de las implementaciones es del 98% en comparación con el 65% sin paquete de éxito (*por cuenta propia*).

	Inicial	Básico	Estándar	Personalizado	Pro
Se recomienda para:	Aplicaciones simples ⓘ 1-5 usuarios	Aplicaciones simples ⓘ	Aplicaciones avanzadas ⓘ Importación de datos	Aplicaciones avanzadas ⓘ Importación de datos Personalizaciones	Aplicaciones avanzadas ⓘ Importación de datos Personalizaciones
Consultor especializado	4 horas	25 horas	50 horas	100 horas	200 horas
Gestión de proyectos		✓	✓	✓	✓
Servicio de soporte por teléfono y correo electrónico	✓	✓	✓	✓	✓
Capacitación	✓	✓	✓	✓	✓
Configuración	✓	✓	✓	✓	✓
Asistencia con importación de datos		✓	✓	✓	✓
Servicio de consultoría local *			✓	✓	✓
Personalización de aplicaciones **					
Personalizaciones (formularios, reportes, flujos de trabajo)		✓	✓	✓	✓
Desarrollos			✓	✓	✓
Problemas de rendimiento			✓	✓	✓
Clientes recurrentes	US\$ 223.53	US\$ 1,150.00	US\$ 2,240.00	US\$ 4,000.00	US\$ 8,000.00
Clientes nuevos (15% de descuento) ***	US\$ 190.00	US\$ 977.50	US\$ 1,904.00	US\$ 3,400.00	US\$ 6,800.00

*El tiempo de viaje está facturado. Los gastos de viaje se facturan por separado.

** Aplican cargos mensuales adicionales al mantenimiento de módulos o líneas de código adicionales.

*** El 15% el descuento se aplica automáticamente a los nuevos clientes, solo en su primer paquete.



¿Tienes preguntas?

Si la respuesta a su pregunta no está en esta página, contacte a nuestro Partner Inencon SAS – www.inenconsas.com

¿Qué Incluye los paquetes de éxito?

Los paquetes de éxito incluyen un conjunto de servicios premium por parte de un consultor especializado. Durante la fase de implementación, se le asignará un gerente de proyecto que analizará sus requisitos y configurará sus aplicaciones de Odoo de acuerdo con sus necesidades. El consultor también le capacitará sobre el uso de las aplicaciones y le indicará cómo puede emplear las funciones y características de Odoo para hacer crecer su empresa. Además, estará a cargo de personalizar sus aplicaciones de Odoo seleccionadas si eligió "aplicaciones personalizadas". Según las aplicaciones y el número de cantidad de aplicaciones personalizadas que eligió en la página de precios, se preseleccionará el paquete de aplicaciones que mejor se adapte a la cantidad habitual de horas necesarias para comenzar a utilizar Odoo con éxito. Nuestros consultores harán todo lo posible para ayudarle a comenzar con Odoo en ese lapso de tiempo.

¿A qué se dedicará el “Consultor al Éxito del Cliente”?

Antes de la implementación, nuestro consultor analizará la manera en la que su empresa se desempeña y sugerirá la mejor manera de utilizar Odoo. Nos encargaremos de todas las configuraciones y le enseñaremos cómo utilizar Odoo. Este servicio se organiza a través de sesiones programadas (por teléfono o en línea) en las que nuestro consultor realiza un análisis más profundo de sus necesidades para determinar cuáles funciones existentes de las aplicaciones oficiales de Odoo pueden mejorar. Proporcionaremos material de capacitación para que siempre pueda utilizar las últimas versiones de las aplicaciones de Odoo.

¿Qué sucede si tengo necesidades que requieren desarrollos y una integración a medida?

Si necesita funciones avanzadas como desarrollo personalizado, puede trabajar con nosotros o con un partner oficial de Odoo. Nuestros partners oficiales ofrecen servicios de gestión de proyectos, desarrollos en Odoo, capacitaciones e instalaciones locales. Nuestros proyectos de desarrollo se cobran por día de consultoría. Los partners suelen cobrar sus servicios por día de consultoría o proyecto de desarrollo.

¿Qué hacer si tengo problemas de rendimiento?



Contamos con un equipo de expertos en rendimiento relacionado a problemas de escalabilidad disponible a través de los paquetes de éxito. Los problemas de rendimiento no se solucionan mediante el soporte gratuito, ya que normalmente no están relacionados al código estándar de Odoo. La mayoría de los casos más frecuentes incluyen: la base de datos no está configurada correctamente para un uso específico, obstáculos de rendimiento en módulos personalizados o una implementación deficiente.

Analizar, monitorear y resolver problemas de rendimiento puede ser difícil, por lo que es necesario un paquete de éxito mínimo de 50 horas. Nuestro equipo monitorea el rendimiento y realiza auditorías, implementa las mejores prácticas, monitorea los impactos, refactoriza código...